

AGBs

§1 ALLGEMEINES

Allgemeine Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB's) von **Silke Buchner, Energetische Heilbegleitung und Barhuftherapie**, www.HeilbegleitungPferd.de, vertreten durch **Silke Buchner**, Am Altstädter See 18, 64807 Dieburg.

Der Tierhalter, bzw. Tierbesitzer wird nachfolgend als „Kunde“ bezeichnet.

§2 GELTUNGSBEREICH

Diese AGB's gelten für alle Dienstleistungen im Rahmen der Beratung, Diagnose und Behandlung/Therapie, die durch Sandra Brandt in Ihrer Tätigkeit als Tierheilpraktikerin und Tierpsychologin erbracht werden. Sandra Brandt ist ausgebildet und qualifiziert in diesen Bereichen.

§3 VERTRAGSSCHUSS

Der Behandlungsvertrag kommt zustande, wenn der Kunde das generelle Angebot von Silke Buchner annimmt und sich an sie wendet zum Zwecke der Beratung, Diagnose und Therapie. Silke Buchner ist jedoch berechtigt, einen Behandlungsvertrag ohne Angaben von Gründen abzulehnen (z. B. wenn ein erforderliches Vertrauensverhältnis nicht erwartet werden kann, wenn Silke Buchner aus gesetzlichen Gründen nicht behandeln kann oder darf, oder sie in Gewissenkonflikte bringen könnte.)

Der Honoraranspruch von Silke Buchner bleibt hierbei für die bis zur Abweisung erbrachten Leistungen, einschließlich erfolgter Beratung, bestehen.

§4 BEHANDLUNGSVERTRAG

Termine, Leistungsdetails und Preise werden zwischen Silke Buchner und dem Kunden mündlich/telefonisch oder per Email vereinbart. Das Leistungsspektrum ist auf der Homepage präsentiert. Irrtümer und Änderungen sind vorbehalten.

Untersuchungen, Beratung und Behandlungen erfolgen gemäß §611 und §612 BGB, sowie auf Grundlage dieser AGB.

Ein Heilversprechen wird gemäß §3 HWG nicht abgegeben.

Die naturheilkundliche Behandlung ersetzt keine tierärztliche Behandlung.

§5 KUNDENOBЛИEGENHEITEN

Der Kunde haftet für sein Tier gemäß §833 BGB.

Der Tieraufseher haftet für das Tier gemäß §834 BGB.

Für die Eruiierung der korrekten Therapiemaßnahmen und -empfehlungen ist es essenziell, dass der Kunde Silke Buchner über etwaige frühere oder laufende Erkrankungen, wie auch über frühere oder laufende Medikationen des Tieres informiert.

Die Mitarbeit des Kunden, und die damit verbundene Umsetzung der Empfehlungen und Therapiemaßnahmen, ist eine Grundvoraussetzung für den Erfolg einer Therapie.

§6 DATENSCHUTZ

Ihre personenebezogenen Daten werden gemäß der Datenschutzgrundverordnung, DSGVO, behandelt. Sehen Sie hierzu bitte das entsprechende Informationsblatt mit allen Details.

§7 SCHWEIGEPFLICHT

Silke Buchner verpflichtet sich über jegliche Gesprächsinhalte und wahrgenommenen Zustände Stillschweigen zu bewahren.

Ausgenommen hiervon sind Tierschutzrelevante Umstände.

§8 HAFTUNG

Für Schäden an Personen, Sachen oder Vermögen, die durch Ausführung der Empfehlungen entstehen, übernimmt Silke Buchner keine Haftung. Die Fahrlässigkeit wird auf grobe Fahrlässigkeit gemäß §309 Abs. 7 beschränkt.

Die naturheilkundlichen und verhaltenstherapeutischen Behandlungen und Empfehlungen ersetzen keinen Tierarzt.

§9 TERMINABSAGE / RÜCKTRITT

Vereinbarte Termine können bis 24h vor Termin kostenfrei storniert werden. Diese bedürfen der schriftlichen Form, z. B. per WhatsApp.

Bei nicht rechtzeitig abgesagten Terminen oder nicht-Erreichbarkeit des Kunden am vereinbarten Termin, fällt eine Ausfallgebühr in Höhe von 35,- € an.

§10 PREISE & HONORAR

Grundsätzlich gelten die auf der Homepage (www.HeilbegleitungPferd.de) aufgeführten Preise.

Alle Preisangaben sind ohne Gewähr. Irrtum und Preisänderungen sind vorbehalten. Sämtliche Preise verstehen sich als Endpreis, da Kleinunternehmen gemäß §19 USG Abs. 1. Sofern nicht anders vereinbart, ist das Honorar in bar am Termin zu entrichten.

§11 VERTRAGSLAUFZEIT

Diese AGB's gelten für den ersten und alle folgenden Termine mit dem Kunden im Rahmen der Berater- und Behandlungsleistung gemäß §4 dieser AGB's.

§12 GESETZLICHE BESTIMMUNGEN

Apothekenpflichtige Arzneimittel dürfen von Silke Buchner als Barhuftherapeutin gemäß §43 AMG nicht abgegeben werden. Apothekenpflichtige Arzneimittel dürfen, jedoch, von Silke Buchner als Barhuftherapeutin direkt am Tier angewandt werden. Die Anwendung apothekenpflichtiger Arzneimittel direkt am Tier dürfen nicht herausgerechnet, spezifiziert und berechnet werden.

Die Abgabe und Anwendung freiverkäuflicher Arzneimittel, Nahrungsergänzungsmittel und Hilfsmittel sind Silke Buchner als Barhuftherapeutin gestattet. Es ist Silke Buchner als Barhuftherapeutin gestattet, unter dem Gesichtspunkt der freien Wahl der Verkaufsstelle für den Kunden, diese Produkte gewinnbringend zu verkaufen oder gegen eine Provision zu vermitteln.

§13 NACHTRÄGLICHE ÄNDERUNGEN DER AGB'S

Silke Buchner behält sich das Recht vor, die AGB's jederzeit zu ändern. Der Kunde bekommt geänderte AGB's zur schriftlichen Bestätigung (per Email oder Post) zugesandt.

§14 ERFÜLLUNGORT UND GERICHTSSTAND

Erfüllungsort ist bei Hausbesuchen der Wohnort des Kunden bzw. des Patienten (Pferd).

Gerichtsstand für beide Parteien ist das Amtsgericht Darmstadt, Mathildenplatz 12, 64283 Darmstadt.

§15 SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten einzelne oder mehrere Bedingungen dieser AGB's nicht oder nur teilweise Rechtswirksam sein, so bleiben alle anderen Bedingungen unberührt. §139 BGB findet hier keine Anwendung.